

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Société du Musée d'archéologie et d'histoire de Montréal, Pointe-à-Callière (ci-après le « **Musée** », « **nous** », « **nos** ») prend la protection de votre vie privée au sérieux et c'est une priorité pour nous. La présente politique de confidentialité (la « **politique** ») a pour but de vous aider à comprendre comment nous recueillons les renseignements personnels à votre sujet, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances nous les communiquons.

En nous fournissant des renseignements personnels par l'intermédiaire de notre site Web au www.pacmusee.qc.ca (ci-après la « **plateforme** ») ou de tout autre moyen, vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels, et vous autorisez le Musée, ses tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

1. Renseignements personnels

Le Musée s'engage à protéger les renseignements personnels et confidentiels des utilisateurs de la plateforme conformément aux lois de la province de Québec et du Canada concernant la protection des renseignements personnels. Aux fins de la présente politique, par « **renseignements personnels** » on entend tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne, fournis au Musée ou collectés par ce dernier. Cette politique de confidentialité s'applique, peu importe comment ces derniers sont enregistrés (par voie électronique ou sur document papier, par exemple).

2. Collecte de renseignements personnels

C'est en utilisant les services du Musée ou en communiquant volontairement vos renseignements personnels au Musée que la collecte de renseignements personnels s'effectue. À titre d'exemples, des renseignements personnels seront collectés dans les cas suivants :

- Utilisation de nos services en ligne;
- Achat de billets ou abonnements en ligne;
- Abonnement en tant que membre ou renouvellement d'abonnement;
- Organisation de visites par l'entremise de notre formulaire d'inscription;
- Réservations de groupes;
- Abonnement aux communications électroniques, telle nos infolettres;
- Participation à une exposition ou évènement;
- Transmission d'une question ou d'un commentaire par l'entremise d'un de nos moyens de communication;
- Achat d'article à la boutique;
- Achat sur notre boutique en ligne;
- Don au Musée;
- Utilisation de l'application « Pointe-à-Callière »;
- Réservations de salles et activités commerciales;

- Connexion au Wifi public du Musée;

La collecte de renseignements personnels est limitée aux renseignements nécessaires aux fins précisées dans la présente politique. Lorsque nous recueillerons vos renseignements, vous aurez d'ailleurs l'occasion de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements recueillis.

Tous nos employés sont responsables de l'application de la politique de confidentialité et des pratiques en matière de gestion des renseignements personnels.

3. Consentement

En fournissant au Musée des renseignements personnels, vous acceptez et consentez à la collecte, l'utilisation et la communication par le Musée de vos renseignements personnels, conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces conditions, merci de ne pas nous fournir de renseignements personnels vous concernant. Toutefois, certains services ne peuvent être offerts que si vous nous fournissez des renseignements personnels.

Prenez note que certaines circonstances pourraient justifier ou permettre la collecte, l'utilisation ou la communication de renseignements personnels sans votre consentement préalable, ou lorsque le Musée est en mesure ou est obligée de les communiquer sans consentement, le tout tel que prévu aux termes des lois applicables.

Votre consentement pourra être retiré en tout temps en nous contactant aux coordonnées fournies ci-dessous.

4. Finalités de la collecte

C'est uniquement aux fins établis dans la présente politique que le Musée utilise et divulgue des renseignements personnels. Les renseignements personnels que vous communiquerez serviront exclusivement aux fins suivantes :

- Permettre de vous identifier et de vous authentifier;
- Communiquer avec vous, que ce soit par écrit, de vive voix ou par voie électronique;
- Permettre de vous fournir un service personnalisé;
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre plateforme;
- Permettre de tenir des statistiques sur les clients;
- Permettre d'effectuer les suivis nécessaires au renouvellement de votre abonnement;
- Permettre de vous informer de nos plus récents promotions, activités et événements du Musée;
- Permettre de traiter vos dons et de préparer les reçus d'impôt en conformité avec les lois fiscales;

- Permettre d'effectuer les suivis nécessaires en ce qui concerne les donations ponctuelles;
- Permettre d'informer les donateurs quant à l'utilisation de leurs dons;
- Permettre de reconnaître la contribution des donateurs dans les divers moyens de communication;
- Permettre de conclure les transactions financières d'achats de billets en ligne, à la boutique, ou tout autre activités commerciales ou réservations de groupes.

5. Divulcation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront partagés par le Musée qu'afin de vous donner accès à la plateforme, ainsi qu'à des fins publicitaires connexes. Cependant, ces renseignements ne seront jamais divulgués aux fins de mise en marché de tiers.

Le Musée pourra parfois mettre certains renseignements personnels à la disposition de sociétés affiliées qui travaillent avec le Musée pour améliorer la plateforme ou les services, ou qui aident à développer nos stratégies marketing, ainsi que dans tous les cas où, en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, la communication d'un renseignement personnel est possible sans autorisation préalable.

Il se peut par ailleurs que nous divulguions vos renseignements personnels à toute autre fin non-prévue à la présente politique si vous nous donnez votre consentement explicite à cet effet.

6. Limites relatives à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et à la conservation de renseignements personnels

Le Musée peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, tel que décrit dans la présente politique, ou permis ou requis par la loi applicable.

Les renseignements personnels collectés par Le Musée ne sont conservés que le temps nécessaire : aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, tel que décrit dans la présente politique; à des fins légitimes; ou pour répondre à toute question qui pourrait survenir ultérieurement. Lorsque les renseignements personnels recueillis ne sont plus requis à ces fins particulières, le Musée prend les moyens nécessaires sécuritaires à la suppression, l'effacement, la destruction, ou la conversion des renseignements personnels sous forme anonyme.

Vos renseignements personnels sont conservés de manière numérique sur le serveur informatique du Musée.

7. Témoins Web et analyse d'audience

Vous pouvez naviguer sur nos sites Web sans nous fournir de renseignements personnels. Si vous êtes l'un de nos visiteurs anonymes, sachez que nous pouvons tout de même conserver certaines données analytiques tel qu'établi à la présente section.

Le Musée peut utiliser des fichiers témoins, des balises Internet ou des pixels invisibles, des fichiers journal et autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites Web, ainsi que sur les destinataires de nos bulletins, invitations et toutes autres communications.

Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir des renseignements au sujet de votre visite dont votre adresse IP, votre région géographique, telle que déterminée par votre adresse IP, la date et l'heure de votre visite, les données sur votre parcours de navigation sur notre site Web, des renseignements sur votre appareil et sur votre réseau, tel que le navigateur dont vous vous servez et sa configuration, votre vitesse de connexion, les pages que vous consultez sur notre site Web, les liens que vous cliquez, ce que vous téléchargez, le temps de réponse de nos pages, tout téléchargement ou autres erreurs, la durée de votre visite, et si les courriels que nous vous envoyons sont ouverts.

Ces renseignements peuvent être utilisés afin d'améliorer la fonctionnalité de notre site Web ou afin de personnaliser le contenu qui pourrait vous être envoyé ou exposé. Ces renseignements peuvent d'ailleurs être utilisés à des fins d'analyse pour que nous soyons en mesure de comprendre comment les internautes interagissent avec notre site Web, nos messages et les renseignements qui s'y trouvent.

Si vous accédez à la plateforme grâce à votre cellulaire ou autre appareil mobile et que vous ne souhaitez pas que l'appareil nous donne des renseignements de géolocalisation, vous pouvez en désactiver le GPS ou les autres fonctions de géolocalisation, si votre appareil le permet. Veuillez consulter les instructions du fabricant de votre appareil pour de plus amples détails à ce sujet.

La plateforme peut contenir des liens vers des sites web, des produits ou des services de tiers. Nos services peuvent également utiliser ou offrir des produits ou des services de tiers. Les renseignements recueillis par des tiers, y compris, vos données de localisation ou vos coordonnées, sont régis conformément aux pratiques de ces tiers en matière de confidentialité. Nous vous encourageons à vous renseigner à leur sujet.

8. Exactitude et accès

Le Musée prend les moyens nécessaires afin de s'assurer de l'exactitude de vos renseignements personnels au moment de les utiliser ou de les communiquer.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels et de nous demander d'apporter une correction si ceux-ci sont inexacts. Si vous désirez avoir accès à vos renseignements personnels ou si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts, vous pouvez faire une demande en nous contactant aux coordonnées fournies ci-dessous

Nous nous efforcerons de vous fournir un accès à vos renseignements personnels dans les meilleurs délais. Soyez toutefois avisé que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de vous fournir un accès à vos renseignements personnels.

9. Modifications à cette politique

Le Musée se réserve le droit de modifier cette politique en tout temps. Ces modifications entreront immédiatement en vigueur et seront dès lors intégrées à cette politique. Votre utilisation continue de la plateforme après ces modifications sera considérée comme un consentement tacite de votre

part. Nous afficherons toutefois un avis sur notre site web ou nous vous transmettrons la politique modifiée par courriel lorsqu'une modification importante sera apportée à la présente politique.

AUCUNE GARANTIE

Bien que cette politique de confidentialité énonce nos normes de maintenance des renseignements personnels et que nous nous efforcerons de les respecter, nous ne sommes pas en mesure de garantir ces normes. Il peut y avoir des facteurs indépendants de notre volonté qui peuvent entraîner la divulgation des renseignements personnels. En conséquence, nous déclinons toute garantie ou représentation relative à la maintenance ou à la non-divulgation des renseignements personnels.

Pour nous joindre

Pour toute question, plainte ou préoccupation à l'égard de la présente politique de confidentialité ou pour tout renseignement personnel fourni au Musée, ou si vous souhaitez :

- accéder à des renseignements personnels que vous avez déjà fournis afin de les corriger ou les mettre à jour ou demander leur suppression; ou
- rapporter toute violation de la présente politique de confidentialité;

Vous pouvez communiquer avec le responsable de la protection des renseignements personnels du Musée par courriel au Confidentialite.web@pacmusee.qc.ca ou par courrier à l'adresse postale suivante :

La Société du Musée d'archéologie et d'histoire de Montréal, Pointe-à-Callière
350, place Royale
Montréal (Québec) H2Y 3Y5
À l'attention du responsable de la protection des renseignements personnels